

**COMEMORAÇÃO** Pág. 9

ACAI completa 51 anos de fundação e comemora com grande festa para 500 convidados no Satélite Esporte Clube.

**COMÉRCIO** Pág. 8

“Café de Negócios” com palestra para empresários será realizado na Associação no dia 22 de maio.

**PALAVRA** Pág. 2

Presidente da ACAI, Marcelo Zanirato, fala sobre temas como empreendedorismo social e sustentabilidade.

**ENTREVISTA** Pág. 12

Comerciante e esportista Marco A. O. Brandão, da Loja Celda e do Cicloturita é o Entrevistado do Mês.

**COMUNICAÇÃO**

## Programa “ACAI nas Ondas do Rádio” estreia com muitas informações e entrevistas



Quem procura ficar por dentro das novidades sobre o setor comercial local não pode deixar de escutar o novo programa de rádio da Associação Comercial, “ACAI nas Ondas do Rádio”, que estreou na Rádio Anchieta, no dia 14 de abril. Além de notícias e informações, o programa, que é apresentado pelo diretor de Esportes, Cesar Alves Henriques, também traz muitos convidados para discutir sobre os mais variados assuntos.

**Leia tudo sobre o Programa na matéria de pág. 7.**

**EMPREENDEDORISMO**

Visando colaborar com o crescimento comercial de Itanhaém, promovendo a diminuição da informalidade e dando um tratamento diferenciado, simplificado e favorecido aos microempreendedores individuais, os vereadores de Itanhaém aprovaram, por unanimidade, modificações nos Artigos 12 e 13 da Lei do Microempreendedor Individual – MEI. **Confira na pág. 7.**

**A UNIP vale por você**

Excelência também na Educação a Distância.

✓ Cursos com conceitos positivos no ENADE-MEC.

**POLO ITANHAÉM**  
 (13) 3422-3290

Rua Paraíso, 143 - Praia do Sonho





**Auto Posto Por do Sol**

Rua João Mariano Ferreira, 370 | Centro



**Auto Posto Praias do Sul**

Av. Harry Forssell, 349 | Belas Artes



Qualidade Garantida

Filiado à ACAI desde 11/11/1991

**Tel.: 3422-5653**

Não importa o tamanho da sua empresa. Nós vamos lhe proporcionar completa assessoria. Solicite, sem compromisso, a visita de um consultor

Contabilidade, Folha de pagamento Fiscal/Tributária Abertura de empresas Encerramento de empresas	Assessoria empresarial Consultoria Administrativa/Financeira Consultoria Tributária Gestão empresarial
--	---

Itanhaém SP: Av. Rui Barbosa, 72 Loja 20 Boulevard Centro 13 3422-3947

São Paulo SP: R. Serra de Japi, 918 Tatuapé 11 2093-3191 e 2092-9976

**AC Contabil**

**Solicite seus documentos de qualquer parte do Brasil**

Tiramos certidões de:  
 Nascimento, Casamento, Óbito e fazemos averbações.

Atendimento Corporativo para:  
**Imobiliárias, Advogados e Construtoras**

Certidão de Distribuidores, Registro de Imóveis  
 Certidões para compra e venda de imóvel  
 Certidões Justiça Trabalhista, Federal  
 Certidão Objeto e Pé

Visite nossa loja  
 Av. Rui Barbosa, 72 loja 13 Boulevard  
 Centro Itanhaém SP  
 de segunda a sexta das 9:30 as 17:30 horas.

**13 3426-1772**





Filiado à ACAI desde 24/06/1999

**Itanhaém**  
R. João Mariano, 182  
Centro  
Tel: (13) 3422-5265

**Mongaguá**  
Av. Mariana, 578  
Centro  
Tel: (13) 3448-2633

e-mail: centroopticomarina@gmail.com




**TABERNA BASKA RESTAURANTE**

COZINHA ESPANHOLA E FRUTOS DO MAR

Tel: (13) 3422-4890

www.tabernabaska.com.br

Rua Europa, 26 - Praia dos Sonhos - Itanhaém



**Controle de pragas**

- Desinsetização
- Controle de cupins
- Desratização

"A sua garantia é a nossa seriedade"

Nossos produtos não mancham e não deixam cheiro!

Tel. (13) 3426-4199

Av. João Batista Leal, 328 - Lj. 01 - Centro  
(Em frente à Ford)

Filiado à ACAI desde 24/11/00

ruicoutinho@uol.com.br



**RESTAURANTE CAIÇARA**

Desde 1967

Filiado à ACAI desde 23/06/10

CARNES PEIXES FRUTOS DO MAR

(13) 3422-1197

PRAÇA COMENDADOR AURÉLIO FERRARA, 52  
PRAIA DO SONHO - ITANHAÉM - SP

**ATENÇÃO ASSOCIADO!**



Agora você também pode ler o **InformACAI** e o **Guia de Convênios**, repleto de descontos, pelo seu tablet ou celular. **Acesse e confira:**

www.acai-itanhaem.com.br

## PALAVRA DO PRESIDENTE

### TODAS AS PESSOAS POSSUEM POTENCIAL PARA SEREM EMPREENDEDORES SOCIAIS E SUSTENTÁVEIS

As pessoas que vivem em extrema pobreza, muitas vezes, simplesmente não descobrem seu talento empreendedor porque estão lutando para sobreviver um dia de cada vez, mas são ao mesmo tempo, a maior prova de criatividade, justamente por conseguirem se manter e passar por todos os percalços do dia-a-dia.

Os empreendedores socialmente responsáveis, fazem parte de uma importante evolução do setor, mas ainda estão dentro do modelo tradicional, no qual o foco e a missão são a maximização do lucro.

A sustentabilidade trouxe ao meio empresarial, a necessidade de se adaptarem para não causarem prejuízos aos meios sociais e ambiental no qual estão inseridos. Antigamente, pouco olhava-se para o impacto social negativo que o negócio provocava. Agora, a sustentabilidade apontou essa necessidade de adaptação.

Acreditando no empre-



**Marcelo Zanirato**  
Presidente da ACAI

endedorismo social e sustentável, a ACAI vem lutando com entidades representativas, para apoiar e desenvolver o Microempreendedor Individual – MEI, que é a pessoa que trabalha por conta própria e que se legaliza como pequeno empresário, considerando uma alternativa para o combate à informalidade, com a possibilidade de atuar no mercado formal com baixos valores de contribuição mensal e a vantagem de assegurar direitos previdenciários, além de benefícios, como abertura de conta bancária, pedido de empréstimos e emissão de notas fiscais. O MEI está

dando novas condições de sobrevivência a esse trabalhador, que também ganha dignidade e autoestima, restabelecendo também seu potencial máximo como indivíduo empreendedor, que pode prover uma vida melhor para si próprio e para sua família.

Atividades relacionadas a alimentação, vestuário e construção são alguns dos negócios que ganharam destaque e que tendem a manter-se em alta, juntamente com setores de reparação e manutenção de automóveis, motocicletas e equipamentos de informática.

Certamente, um pouco de sorte não faz mal a ninguém, mas independentemente da sorte, é fundamental que cada um faça sua parte para potencializar as chances de sucesso nos negócios, realizando planejamento, medição, supervisão, organização, disciplina, transparência e atualização de aprendizado, sempre.

## EXPEDIENTE

### DIRETORIA DA ACAI GESTÃO 2014/2015

#### Diretoria Executiva

**Presidente:** Marcelo Zanirato de Camargo (Rest. Calipso)  
**Vice-presidente:** Juliana Nobile Furlan (Furlan Advocacia)  
**1º Secretário:** Marcos Mayne Moyle (Apoio 24 Horas)  
**2º Secretário:** Elbert J. P. Cervantes (Of. de Reg. de Imóveis)  
**1º Tesoureiro:** André Olímpio Castro (Economista)  
**2º Tesoureiro:** Antonio Pierre P. Mussachio (Fruto D'água)

#### Conselho Deliberativo

**Presidente:** Luiz Armando Moraes (Rest. Tia Lena)  
**Vice-presidente:** Andrés Arrastia E. (Rest. Taberna Baska)  
**Relator:** Takeru Sasaki (Quiosque do Praiã)  
**Secretário:** Rui Marcio Coutinho (Saninset Praia)  
**Revisor:** Manoel Amorim Alves (Elo Móveis)  
**Suplentes:** Orlando Pestana (Portões Artes e Stylos); João A. Lopes (Clínica Veterinária B. Artes); Carlos H. Basan (Irmãos Basan); Romeu Sciamarella (Marmoraria Romarco) e Anderson de Angelis (Steel Automóveis)

#### Conselho Fiscal

José Odair Batista de Araujo (Borges & Marani); Luiz Getulio (Alves Alfer Construtora) e Lido F. Muniz (late Clube)  
**Suplentes:** Luiz Fernando B. de A. Baptista (Mab Mar Cor-

retora Seguros); Cleber Rossoni (Nascer do Sol Mat. de Construção) e Alexandre Q. Volpi (Lotérica Entrei Ganhei)

#### Comissão de Sindicância

**Cláudia Borelli** (Borelli Seguros); **Valdemir Bilharvas Zampieri** (Top 1000 Veículos) e **Armando de Lima da Costa Vaz** (Panificadora Itanhaém)  
**Suplentes:** Jorge Penha da Silva (Jorge Penha Imóveis); Marta Aparecida Cremonesi Sciamarella (Marmoraria Romarco) e Rodrigo Gork's Santos (Gork's Som)

#### Diretores de Departamentos

**Marketing:** Érico P. Corrêa (Erik's Bike)  
**Patrimônio:** José Roberto Simões Carvalho  
**Social:** Jorge Penha da Silva (Jorge Penha Imobiliária)  
**Esportes:** Cesar Alves Henriques (Café da Villa)  
**Adjunto:** Flavio Marani Junior (Marani & Cervantes)  
**Indústria:** Roberto Carlos Campos (O Casarão)  
**Comércio:** Antonio Pierre P. Mussachio (Fruto D'água)  
**Depto. Jurídico:** Rodrigo Munhoz José (Munhoz Advocacia) e Juliana Nobile Furlan (Furlan Advocacia)  
**Cultura:** Antonio Eduardo Sheen (GIG Instrumentos)  
**Adjunto:** Graziela B. Duarte Almeida (Catavento)  
**Eventos:** Renata Pereira Macedo Zanirato (Rest. Calipso)  
**Adjunto:** Miren Fujiwara Arrastia (Rest. Taberna Baska)  
**Imobiliário:** Luciana Jorge Zion (Zion Arquitetura)

**Avanço Tecnológico:** André Luiz S. de Oliveira (MR Informática)

**Assuntos de Segurança:** Marcos Mayne Moyle (Apoio 24 Horas)

**Turismo:** Felipe Cervantes Carrico (Golden Tour)

**Adjunto:** André Luiz de Moraes (Restaurante Tia Lena)

**Hotelaria e Pousadas:** Anderson Bosco (Hotel Dom Bosco)

**Adjunto:** Luana André de Faria (Pousada D'Ibisa)

#### Diretores Regionais

**Centro:** Claudinei F. Bucciolli (Centro Clínico S. Judas)

**Gaivota:** Érico Pereira Corrêa (Erik's Bike)

**Adjunto:** Rogério de Almeida (Almeida Imóveis)

**Suarão:** José Maria Siqueira (Prático Supermercado)

**Belas Artes:** Joecy Junior (Junior Som Automotivo)

**Adjunto:** Robson Fernandes (Gráfica Belas Artes)

#### CONSELHO EDITORIAL DO INFORMACAI

• Marcelo Zanirato de Camargo

• André Olímpio M. Du Chenoy Castro

• Juliana Nobile Furlan

• Érico Pereira Corrêa

• Marcia N. Baptista Cerdeira

**Jornalista Resp.:** Lindsey Obst Diniz (MTB 48413)

**Impressão:** Gráfica Lance - 3 mil exemplares



### ASSOCIAÇÃO COMERCIAL, AGRÍCOLA E INDUSTRIAL DE ITANHAÉM - ACAI

- Fundada em 6 de maio de 1964 -  
CNPJ nº 49.639.016/0001-38

Av. Presidente Vargas, 757 - Centro - Itanhaém/SP  
CEP - 11740-000

Site: www.acai-itanhaem.com.br

E-mails: faleconosco@acai-itanhaem.com.br  
imprensa.acai@gmail.com

Facebook: www.facebook.com/acai.itanhaem

TVACAI: www.youtube.com/user/TVACAI

Tel / Fax / SCPC: (13) 3426-2000

## ESPAÇO ABERTO

## ACAI PARTICIPA DE ASSEMBLEIA GERAL FACESP

No dia 28 de abril, a ACAI foi convidada pelo Vice-Presidente da RA 05, da FACESP, Sr. Eliseu Braga Chagas, que também é o titular da Secretaria Municipal do Desenvolvimento Econômico, para participar da Assembleia Geral do Conselho das Filiadas da FACESP. A ACAI foi representada pelo seu presidente da ACAI, Sr. Marcelo Zanirato de Camargo e pelo seu diretor tesoureiro, Prof. André Olímpio.

Naquela oportunidade, o novo presidente da FACESP e da Associação Comercial de S. Paulo, o Sr. Alencar Burti, apresentou seu plano de ação e solicitou ao Dr. Natanael Miranda dos Anjos, superintendente daquela Entidade para apresentar o conjunto de Demonstrações Fi-

Por: **André Olímpio Mosselman Du C. Castro**  
(Economista, professor, diretor Tesoureiro da ACAI e Delegado do CORECON do Litoral Sul)



nanceiras referentes ao Exercício Fiscal de 2014, visando sua análise e posterior aprovação. Devido ao significativo resultado contábil apresentado, todos os presentes aprovaram todas as contas, por unanimidade.

Ao final da Assembleia, nosso presidente, Sr. Marcelo Zanirato de Camargo, entregou ao Dr. Natanael Miranda dos Anjos, dois ofícios da ACAI, em que eram solicitados apoios específicos aos Micros e Pequenos Empresários da nossa cidade.



Marcelo Zanirato (presidente da ACAI), Natanael M. dos Anjos (superintendente da FACESP), Eliseu Braga Chagas (vice-presidente da FACESP - RA05) e prof. André Olímpio (diretor Tesoureiro da ACAI)

## LEITURA

## ACAI, Rotary e Itaú fazem doação de 10 bibliotecas à creches de Itanhaém

Com o objetivo de promover o gosto pela leitura, em uma ação que contou com a parceria entre ACAI, Rotary Club e Banco Itaú, no dia "Dia Mundial do Brincar", que será comemorado em Itanhaém no dia 27 de maio, serão entregues 10 kits contendo dezenas de livros para formar novas bibliotecas em 10 creches da Cidade.



Wagner Bernardo (gerente do Banco Itaú), Marcelo, Ariadna C. Silva (presidente do Rotary Club) e Terezinha Ap. Andrade (coordenadora do projeto de Leitura)

O Dia Mundial do Brincar faz parte da Semana Mundial do Brincar, que teve origem na Europa e ganhou todos os cantos do planeta, sendo comemorado com bastante intensidade em vários estados brasileiros.

Em Itanhaém, a Secretaria de Educação, Cultura e Esportes pro-

moverá ações do dia 25 a 29 de maio, visando não é apenas oportunizar a brincadeira, mas sensibilizar a comunidade para a criação de momentos e espaços para o brincar de forma mais permanente e em seus próprios contextos.

## ACONTECEU

## CLUBE NÁUTICO DE ITANHAÉM COMEMORA 55 ANOS DE FUNDAÇÃO



No dia 25 de abril, em comemoração aos 55 anos de fundação do Clube Náutico de Itanhaém, foi realizada, além de uma homenagem aos ex-presidentes do Clube, com a entrega de diplomas, uma grande festa, com banda ao vivo, brincadeira para as crianças, jogos e churrasco.



O presidente do Clube, Jorge Penha, aproveitou o momento para agradecer o trabalho de todos. "Agradeço a todos pela dedicação ao Clube, sem a qual não teríamos alcançado tamanha sucesso e desenvolvimento ao longo desses anos. Obrigado a todos que fazem parte desta história".

## SATÉLITE ESPORTE CLUBE COMEMORA 80 ANOS COM EXPOSIÇÃO DE FOTOS



Em comemoração aos seus 80 anos de fundação, o Satélite Esporte Clube realizou no dia 11 de abril, a abertura da exposição itinerante "Memória Viva",



que retrata todos os principais momentos de sua história. O evento, contou com a presença do diretor de Esportes da ACAI, Cesar Alves Henriques.

## ORIENTAÇÃO

## Segurança no trabalho é discutida em palestra na ACAI

Dando continuidade a orientação realizada em fevereiro, através da primeira palestra sobre Segurança do Trabalho, também ministrada pelo empresário João Carlos Tobias (J.I Prevent), no dia 9 de abril a ACAI recebeu a palestra "Empregado Feliz é Empregado Seguro", que tratou sobre a integração entre o empregador e o empregado, conscientizando ambos de que segurança traz felicidade e gera lucros.

No dia, alunos participantes dos cursos de Porteiro e de Agente de



Saúde, ministrados pela Prefeitura, receberam seus Diplomas e também puderam participar da palestra.



## HOMENAGEM

## Diretor da ACAI é homenageado com Título de Cidadão Itanhaense

Durante a sessão solene realizada no dia 17 de abril, em comemoração ao aniversário da Cidade, que completou 483 anos de fundação (dia 22 de abril), o diretor 1º Tesoureiro da ACAI, professor André Olímpio Moselman Du Chenoy Castro, foi homenageado pelo Poder Legislativo do Município de Itanhaém, em nome do presidente da Câmara Municipal, Tiago Rodrigues Cervantes, com o Título de Cidadão Itanhaense.

O evento contou com a presença de 150 pessoas, dentre as quais o prefeito Marco Aurélio Gomes, os ex-prefeitos João Carrasco e Orlando Bifulco Sobrinho; o vice-prefeito de Mongaguá, Márcio Melo Gomes; secretários municipais e comandantes da Polícia Militar.

A diretoria da ACAI parabeniza o professor André pelo trabalho, dedicação e carinho com que vem atuando



junto a diretoria da Associação ao longo de todos esses anos, bem como por todas as ações que empreendeu na cidade de Itanhaém, que agora o recebe com este mais que merecido título.



## COLUNA SOCIAL

## Ações Estratégicas do PETI são desenvolvidas em Itanhaém

Atualmente, o trabalho infantil se concentra em atividades de difícil fiscalização e apresenta-se principalmente em atividades informais, na agricultura familiar, no aliciamento pelo tráfico, em formas de exploração sexual, no trabalho doméstico, e em atividades produtivas familiares. Essas formas de trabalho são naturalizadas ou invisíveis. Muitas vezes sequer são percebidas como trabalho infantil pela sociedade ou até mesmo por gestores públicos.

Um exemplo desta realidade pode ser percebido nas informações relacionadas à divisão social do trabalho de crianças e adolescentes inseridos em situação de trabalho infantil. Os dados demonstram que 60,3% dos ocupados de 10 a 15 anos eram meninos e 39,7% meninas. Apesar de a exploração do trabalho infantil ser maior entre os meninos, quando se considera as atividades domésticas, percebe-se o predomínio de meninas.

O trabalho infantil persiste nas camadas mais pobres e miseráveis da população. O PETI - Programa de Erradicação do Trabalho Infantil é um programa de caráter intersectorial, integrante da Política Nacional de Assistência Social, que compreende transferências de renda, trabalho social com famílias e oferta de serviços socioeducativos para crianças e adolescentes que se encontram em situação de trabalho.

As Ações Estratégicas do PETI são desenvolvidas pela rede socioassistencial, articulada às demais políticas públicas, em caráter intersectorial. Elas estão estruturadas em cinco eixos:

- Informação e mobilização nos territórios a partir das incidências de tra-

balho infantil, visando propiciar o desenvolvimento de ações de prevenção e erradicação;

- Identificação de crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil;
- Proteção social para crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil e suas famílias;
- Apoio e acompanhamento das ações de defesa e responsabilização;
- Monitoramento das ações do PETI.

Já avançamos na construção do Plano de Ação que engloba a integração das várias políticas públicas de atendimento do município representadas pelas secretarias Assistência Social, Educação, Saúde, Comércio, Secretaria de Trânsito, entre outras. Também contamos com a participação das Entidades Parceiras como: ADRA, Lar dos Franciscanos, AAMAVI, ANNI, ADI e Associação do Guapiranga, bem como ACAI e Sociedade Civil.

Ressaltamos que este trabalho intersectorial fortalece as ações do grupo e determina o sucesso do programa.



Artigo da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, representada por seu Secretário, Douglas de Assis e equipe, que coordenam todos os trabalhos realizados para a execução das estratégias de atendimento ao projeto em questão.

**BAILON auto center**  
Bailon e Você, Amigos Para Sempre!

Alinhamento, Balanceamento, Freio, Suspensão, Escapamento, Pneus e Mecânica em geral.

**VENHA CONFERIR!!!**

Rua Emídio de Souza, nº 724 - Jardim Beiramar  
Telefone: (13) 3426-6006  
www.bailon.com.br

Filiado à ACAI desde 07/05/02

**D'Larah e Equipe**  
Cabeleireiro / Colorista  
Manicure / Pedicure  
Podóloga  
Massagem Relaxante  
Maquiagem Definitiva

Atendimento Personalizado com hora marcada. Ambiente Climatizado.

**Fone: 13 3426-7327**  
Rua Ipiranga, 78 - Praia do Sonho

**Nascer SOL**  
MATERIAIS P/ CONSTRUÇÃO

Filiado à ACAI desde 21/09/2010

**LOJA 1**  
Av. Clara Martins Zwarg, 1574 - Bopiranga  
(13) 3425-2454

**LOJA 2**  
Av. Harry Forrsell, 20 - Belas Artes  
(13) 3426-8202

**LOJA 3 - MADEIREIRA**  
Av. Marginal - Rod. Gaivotas, 8341 - Jd. Bopiranga  
(13) 3425-6179

**Restaurante Pizzaria Calipso**

Praça Carlos Botelho, nº 201  
Centro de Itanhaém  
Tel: (13) 3426-4745

## “VOZ DO ASSOCIADO”

### ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA DR. DIOMARIO

“Cheguei a esta cidade em 1968, solteiro, a convite, para trabalhar no Fórum. Estava cursando Faculdade de Direito em Araçatuba e transferi para Santos. Nesta época, Itanhaém era uma província com 6 mil habitantes. Me integrei à sociedade participando do Lions Clube e em 1972, durante as gravações da novela ‘Mulheres de Areia’, fui o responsável por homenagear o elenco no antigo Hotel Polastrini, atual Hotel Marina.

Ao longo dos anos, foram chegando meus pais e irmãos nesta cidade. Em 1974 fundei o Jornal ‘Repórter do Litoral’, que circulou por 30 anos. E concomitantemente, eu e meu irmão fomos responsáveis por criar e cuidar das equipes feminina e masculina de basquete, desde a mirim até a principal, tarefa esta realizada com muito amor e dedicação por 20 anos.

No ano de 1976, fui eleito pela primeira vez como vereador, por onde permaneci por 28 anos, sendo presidente da Câmara por 3 vezes. Fui relator da Lei Orgânica Municipal (LOM), que consiste a Constituição do Município de Itanhaém, disciplina o funcionamento e atribuições.

Interessante lembrar que presidi a Assembleia que autorizou a venda da sede da ACAI, que se localizava no antigo mercado Peralta, hoje o Extra, e a compra do imóvel, onde até hoje é o endereço da Associação. Na minha opinião, a ACAI é extremamente importante ao Município, pois é um pólo de desenvolvimento, e cada presidência vem contribuir e somar esta voz. A ACAI está de parabéns!”

- Dr. Diomario de Souza Oliveira



### APOIO 24 HORAS

“Há 15 anos atuo na área de segurança eletrônica, desde projetos, a instalação e monitoramento.

A Apoio foi a primeira empresa na cidade de Itanhaém a instalar, montar e possuir uma equipe de ponta resposta. Também foi a primeira a oferecer monitoramento de segurança via rádio, GPRS.

A Apoio é membro da ABESE – Associação Brasileira das Empresas de Sistemas Eletrônicos de Segurança, e do SIESE-SP – Sindicato das Empresas de Segurança do Estado de São Paulo, por esse motivo, oferecemos tecnologia de ponta, bem como projetos de prevenção e segurança diferenciados e com qualidade, destes que são referências nacionais.

Somos responsáveis por grandes projetos de segurança eletrônica em nossa Cidade, como o Clube Satélite, Condomínio Jardins da Grécia em Santos, CBC Companhia Brasileira de Cartuchos em São Paulo, dentre outros. A Apoio é referência e responsável em matérias de segurança citada em revistas de decoração, construção e assuntos técnicos.

Sou também membro atuante do CONSEG - Conselho Comunitário de Segurança de Itanhaém há 8 anos, sendo presidente por 2 mandatos consecutivos.

Parabenizo a ACAI pela preocupação em priorizar os assuntos referente a segurança do Município, como voz do empresariado local e apoio ao CONSEG e todos cidadãos da Cidade”.

- Marcos Mayne Moyle



\* Coluna produzida por: Millena Bella

## COLUNA DO COLABORADOR

### Sucesso: a mudança está nas atitudes

Algumas vezes, deparo-me com situações em estabelecimentos comerciais que me fazem pensar: “Nunca mais volto neste lugar”. Tenho certeza de que você, com alguma frequência, passa pela mesma coisa, certo? Mas, já parou pra pensar como a comunicação afeta diretamente os negócios? Pois bem, falemos sobre isto.

Para quem trabalha com comércio – mas não somente para estes – a comunicação com o cliente é a base de uma boa venda e resulta na fidelidade deste mesmo cliente e, via de regra, no famoso boca a boca, que gerará mais negócios, mais clientes e assim sucessivamente, criando um círculo virtuoso.

Basicamente, o comércio local apresenta duas realidades: ou o próprio empresário atende diretamente o cliente ou delega esta função a seus colaboradores. Independentemente de qual seja o caso, alguns pontos são comuns a ambas situações. A saber:

**a) Educação:** é de suma importância que quem lide com o público seja polido, educado, e não necessariamente formal. “Bom dia”, “muito obrigado”, “volte sempre”, seguidos de um sorriso cordial são sempre muito bem-vindos;

**b) Empatia:** algumas pessoas a confundem com “simpatia”, mas, a título de esclarecimento, uma das definições para “empatia” é “estar em sintonia com os propósitos do outro, identificar-se com os anseios alheios ou ter afinidades com as pessoas no mesmo ambiente.” Dentro do contexto do qual estamos falando, ou seja, o comércio, gerar esta relação com o cliente fará com que ele se sinta compreendido nas suas necessidades;

**c) Simpatia:** junto com a empatia, talvez sejam os aspectos mais importantes da comunicação, pois têm um apelo mais pessoal, ultrapassa o âmbito profissional e gera vínculos;

**d) Apresentação:** é importante que se esteja vestido de acordo com o ambiente pro-

Por: **Thiago Tambuque**  
(Consultor de Relações Internacionais, Ator e Consultor de Expressão na empresa Incorpore)



fissional, com roupas limpas e bem asseado.

**e) Retorno, solicitude e proatividade:** dar respostas antes de ser cobrado, ser solícito com o cliente e antecipar-se às suas necessidades, são pontos diferenciais. Ligar antes do prazo para o cliente para avisar que o conserto de seu computador está feito, colocar-se à disposição para levá-lo em casa enquanto conserta seu carro e trocar seus talheres que caíram no chão antes que ele peça são alguns exemplos.

Todos nós, de uma forma ou de outra, sempre que entramos em um comércio, esperamos exatamente isso. O que nos falta, talvez, seja a consciência do que esperamos e do que podemos fazer pelo nosso próprio negócio. E é isso o que fazemos na Incorpore através de nossos treinamentos. A experiência com grandes corporações e a atuação forte na área de empreendedorismo, também nos deu suporte para atuar no comércio e utilizar a mesma fórmula adotada por diversos profissionais bem sucedidos.

É importante reciclar-se e reciclar seus profissionais. Isto dará aos seus negócios mais fôlego para seguir em frente e com vigor. Este é o momento!

Parafrazeando Maquiavel, “empreendedores são aqueles que entendem que há uma pequena diferença entre obstáculos e oportunidades e são capazes de transformar ambos em vantagem”. Sucesso!

**incorpore**  
Incorpore a melhor expressão de você mesmo

## CONFIRA OS BENEFÍCIOS DE SER ASSOCIADO DA ACAI



**Serviço de Proteção ao Crédito:** A ACAI possui o mais completo serviço de consultas de crédito, o SCPC da Boa Vista, podendo ser realizado através de atendimento por telefone, internet ou pessoal.

**Cursos, Palestras e Workshops:** A ACAI disponibiliza mensalmente diversas capacitações gratuitas ou subsidiadas para empresários e seus funcionários.

**Assessoria jurídica:** A ACAI possui um departamento jurídico para atender aos associados, com hora marcada.

**Convênios:** A ACAI possui convênios com várias lojas, clínicas médicas e odontológicas, além de faculdades e muitos outros, proporcionando descontos para você e sua família.

**Informativos:** A ACAI possui um jornal mensal, o InformACAI, site oficial ([www.acai-itanhaem.com.br](http://www.acai-itanhaem.com.br)), está no Facebook ([www.facebook.com/acai.itanhaem](http://www.facebook.com/acai.itanhaem)), no Youtube com a TVACAI ([www.youtube.com/user/TVACAI](http://www.youtube.com/user/TVACAI)) e agora também está na Rádio Anchieta (1390Khz AM - site [www.radioanchietaitanhaem.com.br](http://www.radioanchietaitanhaem.com.br)) com o programa “ACAI nas Ondas do Rádio”, ao vivo, todas as terças, quartas e quintas-feiras, das 9h às 10h.



**Representatividade:** ACAI é uma porta-voz que está presente em projetos e ações de interesse da categoria, além de estar presente, através de seus diretores, em conselhos regionais e organizações locais.

**Salão:** A ACAI possui um auditório com 80 poltronas, sala ampla, para a realização de eventos, corporativos, sociais, palestras e cursos, que pode ser locado, com descontos especiais para associados.



**Certificação:** A ACAI oferece o serviço de Certificação Digital, que promove a segurança e confiabilidade nas transações realizadas pela Internet, além de otimizar processos e diminuir a burocracia através de um sistema ágil e confiável.

**Projeto Empreender:** A ACAI vem desenvolvendo o Projeto Empreender, que foi criado através de uma parceria entre a CACB - Confederação das Associações Comerciais e Empresariais do Brasil e o Sebrae, promovendo palestras e capacitações aos empresários de Itanhaém, atualmente do ramo de oficinas mecânicas, alimentação fora do lar, hospedagem e o setor de beleza.



A ACAI fica na Avenida Presidente Vargas, 757 - Centro de Itanhaém. Tel.: (13) 3426-2000

## FORTALECIMENTO

## Programa Empreender marca presença na AutoMec 2015

Visando atender aos comerciantes do setor de Mecânica de Itanhaém, o Programa Empreender da ACAI e Missão Empresarial do Sebrae levaram, no dia 9 de abril, 23 empresários e seus funcionários à 12ª AUTOMECA – Feira Internacional de Autopeças, Equipamentos e Serviços, que é a principal feira do mercado latino com foco na manutenção veicular.

Com aproximadamente 1.200 marcas nacionais e internacionais, a feira apresentou novidades em produtos e serviços, divididos em setores: Peças e Sistemas (motor, escape, eixos, direção, freios, rodas, amortecedores, antenas, navegação, telemática, DVD, etc); Reparação e Manutenção (equipamentos e ferramentas, prevenção de corrosão e pintura, reboque de serviço para carros e Acessórios); TI e Gestão (concessão de planejamento e construção, concessionária e financeira e sistemas de gestão Dealer).

A organização da feira disponibilizou este ano, uma novidade para os visitantes: o planejador de visita. O novo sistema

permitiu que os participantes pudessem agendar reuniões com os expositores, conforme seu interesse, facilitando a troca de informações e até o fechamento de negócios.

Estiveram presentes na feira, grandes empresas como a Cofap, Saint Gobain, Bosch, Monroe, ZF, dentre outras, além de expositores argentinos, coreanos, chineses, espanhóis, turcos, romenos e muito mais, mostrando a qualidade de seus produtos com preços acessíveis.



## AUTOAVALIAÇÃO

## ACAI promove orientação para Diagnóstico do MPE Brasil



Com o objetivo de promover o aumento da qualidade, produtividade e competitividade das MPEs brasileiras, já estão abertas as inscrições para a edição 2015 do Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas – MPE Brasil. No dia 27 de abril, em uma parceria entre o Programa Empreender e o Sebrae, foi realizada na ACAI uma orientação para os empresários interessados em participar desta ação.

### Reconhecimento

Promovida pelo Sebrae, pelo Movimento Brasil Competitivo (MBC) e pelo Grupo Gerdau, com apoio técnico da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), a iniciativa reconhece conceitos inovadores e boas práticas de gestão em diversos setores da economia. A participação é gratuita e as inscrições podem ser feitas até o dia 31 de julho. Os interessados devem se informar na ACAI, com a Agente de Desenvolvimento, Erika Francetto.

### Autoavaliação

As empresas participantes são avaliadas pela qualidade da gestão e a capacidade inovadora por meio de um questionário de autoavaliação, tendo como base o Modelo de Excelência da Gestão (MEG), da FNQ. Mais do que indicar o amadurecimento dos negócios, o prêmio pretende incentivar a

prática de análise de mercado e a visualização de possíveis oportunidades em diferentes nichos.

### Diagnóstico gratuito

Todos os empreendimentos inscritos recebem, gratuitamente, um relatório personalizado com pontos fortes e oportunidades de melhoria na gestão. Com base nesse diagnóstico, o Sebrae também indica soluções e cursos. Assim, os empresários têm a perspectiva de aumentar a competitividade e melhorar seus produtos e serviços, contribuindo para o desenvolvimento econômico da sua empresa e do Brasil.



## AGENDA DE EVENTOS DO PROGRAMA EMPREENDEUR

### MAIO

#### Palestra de Marketing de Experiência

Dia: 11 - das 14h às 17h  
Segmento: Ramo de Beleza  
Local: ACAI  
Vagas limitadas

#### Curso "Lucrando com Finger Food"

Dia: 11 - às 10h / Valor: R\$ 40,00  
Segmento: Alimentação fora do lar e Hotelaria  
Local: Kroiks / Somente 30 vagas

#### Curso "Culinária Brasileira com influência Européia"

Dia: 11 - às 15h / Valor: R\$ 40,00  
Segmento: Alimentação fora do lar e Hotelaria  
Local: Kroiks / Somente 30 vagas

### JUNHO

#### Curso de Manipulação de Alimentos

Dias: 1, 2 e 3 - 14h30 às 18h  
Valor: R\$ 30,00 a 100,00  
Segmento: Alimentação fora do lar  
Local: ACAI  
Vagas limitadas

#### Feira Fispal

Missão Empresarial do Sebrae  
Dia: 11  
Segmento: Alimentação fora do lar e Hotelaria  
Local: São Paulo  
Vagas limitadas

#### Curso sobre Normas e Procedimento Operacionais - SENAC

Dia: 22 - 9h às 18h  
Valor: R\$ 90,00 / Segmento: Beleza

Local: ACAI  
Somente 20 vagas

#### Curso sobre Técnicas de Exposição de Produtos - SENAC

Dia: 25 - 9h às 18h / Valor: R\$ 90,00  
Segmento: Vestuário / Local: ACAI  
Somente 20 vagas

### JULHO

#### Curso de Vitrinismo - SENAC

Dia: 2 - 9h às 18h / Valor: R\$ 90,00  
Segmento: Vestuário / Local: ACAI  
Somente 20 vagas

### AGOSTO

Feira House & Gift Fair  
Missão Empresarial do Sebrae

Dia: (a ser definido)  
Segmento: Alimentação e Hotelaria  
Local: ExpoCenter / Vagas limitadas

### SETEMBRO

#### Feira Equipotel

Missão Empresarial do Sebrae  
Dia: (a ser definido)  
Segmento: Alimentação e Hotelaria  
Local: Pavilhão Anhembi / Vagas limitadas

#### Feira Beauty Fair

Missão Empresarial do Sebrae  
Dia: (a ser definido) / Segmento: Beleza  
Local: ExpoCenter / Vagas limitadas

**RESERVE SUA VAGA  
PELO TEL: 3426-2000**



## COMÉRCIO

## “Café de Negócios” será realizado na ACAI no dia 22 de maio

Para discutir formas de fomentar a venda no comércio local, será realizado na ACAI, no dia 22 de maio, às 9h, um “Café de Negócios” com a apresentação da palestra “Como aumentar as vendas e surpreender seus clientes”, ministrada por Luiz Cava Kravczuk da L’Cava Consultoria em Treinamento e Desenvolvimento de Talentos, que é formado em Administração de Empresas, com especialização em psicologia organizacional e Pós graduação em Gestão de Recursos Humanos, com 35 anos de experiência profissional nas áreas Administrativa, Financeira, Comercial e de Recursos Humanos, atuando nos últimos 20 anos como executivo corporativo.

No dia serão debatidos assuntos como: A economia atual e a competitividade; As empresas tem prazo de validade?; Por que as empresas fracassam?; Quanto custa um bom atendimento?; Como surpreender e encantar clientes?; Como fidelizar clientes?; dentre outros.

Segundo Luiz Cava, o mercado é extremamente volátil, as mudanças são constantes e o empresário deve



estar atento às novidades e novas tecnologias. “É importante saber incorporar essas mudanças no seu negócio. O empresário precisa se reinventar constantemente, para se manter no mercado e atender às demandas, participando de palestras, feiras, congressos, seminários e, particularmente, da sua associação representativa, onde obterá mais informações sobre o mercado e as tendências. Neste momento estamos vivenciando um cenário de incertezas, baixo faturamento, queda no volume de vendas e nesta oportunidade apresentaremos algumas medidas para alavancar seus negócios”.

**Participe! É gratuito.  
Reserve sua vaga pelo tel: 3426-2000.**

## Sucesso ou fracasso empresarial? Só depende de você!

Evidentemente que a fórmula para o fracasso empresarial, possivelmente a maioria das pessoas já experimentou. Pois, para se obter fracasso basta não ter uma estratégia bem definida e não pesquisar o mercado que você vai atuar, além da experiência necessária para o segmento.

Para obter sucesso exige foco no negócio, uma boa pesquisa de mercado, uma estratégia bem definida, o investimento necessário e ter uma equipe de trabalho bem qualificada e motivada. Não basta ter dinheiro, bons equipamentos e tecnologia se você não tiver uma equipe bem treinada e motivada. Dinheiro se você não tem, arruma emprestado, tecnologia você pode comprar ou transferir, agora, gente bem preparada e motivada você não encontra com facilidade.

Para saber qual grau de motivação e comprometimento da sua equipe faça a seguinte pergunta: Você compraria o produto que sua empresa produz ou comercializa? Se seu funcionário demorar um pouco para responder a esta pergunta, você precisa envolver e comprometer mais sua equipe, e isso só se faz com treina-

mento e desenvolvimento.

O Sucesso de qualquer empreendimento depende de vários fatores, porém os dois fatores mais importantes são: a definição clara de metas e objetivos divulgando-as junto aos seus colaboradores e o nível de motivação dos colaboradores.

Infelizmente, muitas empresas enxergam que treinamento e desenvolvimento dos funcionários é despesa.

Você tem um programa definido para treinar e reciclar os conhecimentos da sua equipe?

Caso não tenha, comece a elaborar um programa, dentro do plano anual orçamentário da empresa e você se surpreenderá com os resultados.



Por: Luiz Cava Kravczuk da L’Cava Consultoria em Treinamento e Desenvolvimento de Talentos

## CULTURA

## SESC traz para Itanhaém programa cultural diversificado



O Serviço Social do Comércio (SESC) realizou, no dia 25 de abril, mais uma edição do Circuito Sesc de Artes, na Praça Narciso de Andrade, no Centro Histórico de Itanhaém. O evento, direcionado ao público de todas as idades, contou com apresentações de teatro, circo, música e literatura. Um dos objetivos da programação é provocar os sentidos do espectador, despertando novas conexões entre a sensibilidade e o cotidiano das pessoas.

A Companhia de Dança La Mira apresentou em Itanhaém o espetáculo ‘Do Repente’. Além disso, a banda



Matuto Moderno e os convidados Índio Cachoeira e o grupo Os Favoritos da Caira fizeram um show especial no palco montado na Praça.

O público presente também pode assistir a peça de teatro ‘Sonho de uma Noite de Verão’, produzida pela Cia Novelo, a apresentação de arte circense Mágica Close Up e atividades literárias com Muda Práticas Culturais e Educativas.

O evento, que foi uma realização do Serviço Social do Comércio (SESC) em parceria com a Secretaria de Educação, Cultura e Esportes e a ACAI.



Marcelo Zanirato (presidente da ACAI), Carla de Souza (coordenadora de Comunicação do Sesc Santos) e Rodrigo Zanella (diretor Municipal de Cultura de Itanhaém)

## ESPORTES

## Empresários de Itanhaém participam de grande Maratona no Chile

Santiago, capital do Chile, localizada aos pés da Cordilheira dos Andes foi palco de uma grande Maratona, realizada no dia 12 abril, que contou com a participante de mais de 20 atletas e comerciantes de Itanhaém.

A equipe FR SPORTS/Itanhaém, liderada pelo esportista Fabrício Ribeiro, juntou-se aos 28 mil participantes de 33 países para correr distâncias de 10, 21 e 42 Km. Segundo Fabrício, a maioria dos participantes de Itanhaém eram comerciantes, adeptos da corrida como esporte e da qualidade de vida. “Nossa equipe está sempre represen-



tando muito bem Itanhaém em competições regionais e agora também fora do Brasil”, conta.

## Associação Comercial de Itanhaém completa 51 anos

A Associação Comercial, Agrícola e Industrial de Itanhaém – ACAI, foi fundada no dia 6 de maio de 1964, através de Ata de Fundação, lavrada na então sede do Esporte Clube São Paulo, na Praça Carlos Botelho, nº142, pelo Secretário nomeado, Fausto de Almeida Baptista, tendo como Presidente de Fundação, o conceituado e destacado comerciante do município, Manoel Jorge.

Inicialmente denominada como ACIMP (Associação Comercial de Itanhaém, Mongaguá e Peruibe), a entidade tinha por sua maior finalidade, o incentivo e auxílio nas ações em favorecimento do comércio em geral, nos municípios de Itanhaém, Mongaguá e Peruibe.

No dia 19 de junho de 1969, em uma Assembléia Geral Extraordinária realizada na então sede do Clube Náutico, foi aprovada a alteração da nova denominação da ACAI, que perdura até hoje, em face da saída dos municípios de Mongaguá e Peruibe, que iriam criar suas próprias associações.

No ano de 1997 a ACAI mudou-se para sua sede própria, na Av. Avenida Presidente Vargas, 757 – Centro, à beira mar, onde encontra-se até hoje.

### - Infra-estrutura e serviços

Atualmente, a ACAI conta com uma grande infra-estrutura, para melhor atender aos seus associados e munícipes em geral. Além do Serviço Central de Proteção ao Crédito – SCPC, a ACAI oferece suporte empresarial com uma variada gama de palestras, oficinas, workshops e cursos, através de diversas parcerias; consultoria jurídica; convênios com descontos para associados em todos os setores comerciais; dentre outros serviços.

Sua forte representatividade hoje, deve-se ao estreitamento de laços com os poderes Executivo e Legislativo de Itanhaém, além de suas parcerias de sucessos, com diversas entidades (dentre elas: Sebrae, Senai, Senac, Script Eventos, Fita, ETEC, Acácias, Lions Club, Rotary, OAB Itanhaém), visando a qualificação e treinamento de mãos de obra local, e atuação efetiva em diversos Conselhos (como CONSEG, COMTUR, CONDEMA, Plano Diretor, ICMBio, FACESP, dentre outros) em benefício de desenvolvimento da Cidade.

### - Reconhecimento

O meio século de história de atuação e representatividade da Associação Comercial foram oficialmente reconhecidos no dia 23 de setembro de 2013, através da aprovação do Decreto Legislativo nº 488, de autoria do vereador João Rossmann, no qual deu a ACAI o título de Entidade de Utilidade Pública.

### - Canais de comunicação

A ACAI possui diversas ferramentas utilizadas na promoção de suas ações e divulgação de seus eventos em prol do comércio local. São elas: InformACAI, jornal mensal impresso com tiragem de 3 mil exemplares; Site ([www.acai-itanhaem.com.br](http://www.acai-itanhaem.com.br)), que recebe mais de 30 mil visualizações mensais; página do Facebook ([www.facebook.com/acai.itanhaem](http://www.facebook.com/acai.itanhaem)), que ultrapassou a marca de 5 mil curtidas; a TVACAI ([www.youtube.com/user/TVACAI](http://www.youtube.com/user/TVACAI)), onde é possível assistir aos diversos vídeos com os principais eventos e ações da Associação Comercial; além do programa de rádio “ACAI nas Ondas do Rádio”, que vai ao ar na Rádio Anchieta (1390Khz AM) todas as terças, quartas e quintas-feiras, das 9h às 10h.



## COMEMORAÇÃO

### Aniversário da ACAI é comemorado com grande festa no Satélite



No dia 16 de maio a Associação Comercial, Agrícola e Industrial de Itanhaém – ACAI irá comemorar seus 51 anos de fundação com uma grande festa. O tradicional Jantar de Aniversário, que este ano será ainda mais especial, será realizado no Satélite Esporte Clube, onde contará com a presença de 500 convidados, entre comerciantes, empresários, autoridades locais e amigos.

Dentre as atrações haverá muita música com a Banda Band IT!, que desde 2001 vem se apresentando em todo o país, tocando uma enorme variedade de estilos musicais, com repertório contagiante que promete animar a noite. Também haverá um coquetel especial,

jantar de sabores variados e uma homenagem a Rádio Anchieta, que este ano completará 55 anos de história.

Outra homenagem que será realizada no dia será aos pintores de Itanhaém, através da exposição de quadros que retratam a história da Cidade, onde os presentes poderão admirar obras dos artistas Ronaldo Lopes, Orlando Bifulco e Rui Coutinho.

Este evento é uma realização da ACAI com a colaboração de: Auto Peças 3G, Sindicato Comércio Varejista da Baixada Santista, Porto Seguro, Borelli Seguros e MabMar Corretora de Seguros.

**Reserve já o seu convite pelo tel: 3426-2000.**

## ACONTECEU

### CONSEG REALIZA ELEIÇÃO DE DIRETORIA

Foto: Leo Fernandes

No dia 27 de abril, o CONSEG - Conselho Comunitário de Segurança de Itanhaém realizou, na sede da ACAI a eleição para nova diretoria, na qual a única chapa participante foi aclamada vencedora para exercer o mandato pelos próximos 2 anos.

#### Fazem parte do Conselho:

Presidente: Milena V. V. Bella  
Vice-Presidente: Daniel Manolo S. Barcia  
1º Secretário: Marcos M. Moyle  
2º Secretário: Isa Mara A. Baptista  
Diretor Social: João Carlos Tobias.



### FESTA DO DIVINO ESPÍRITO SANTO É REALIZADA HÁ MAIS DE 300 ANOS

Foto: Katia Doenz

Uma das tradicionais manifestações culturais de Itanhaém é a Festa do Divino Espírito Santo, realizada há mais de 300 anos. A Folia do Rio Acima, que aconteceu no dia 26 de abril, foi uma preparação para a festa. A procissão iniciou em frente à Igreja Matriz de Sant'Anna rumo a Alameda Emídio de Souza, onde alguns seguiram de barco e outros de ônibus em direção à Capela Nossa Senhora do Livramento, no Rio Acima, no Jardim Coronel.



## ACAI PARABENIZA OS ANIVERSARIANTES DE MAIO

DATA	NOME	EMPRESA
01	DENILSON CESAR AUGUSTO	AVICULTURA ANDORINHAS
01	EDVALDO DE LIMA ALVES	BAZAR SOLANGE
01	HUMBERTO MANOEL DA SILVA	MOTO PRAIA
01	JOÃO CARLOS TOBIAS	JI PREVENT
02	SÉRGIO RODRIGUES DE NOVAIS	JUSTINO ASSESSORIA JURÍDICA
03	DR. DIOMÁRIO DE S. OLIVEIRA	DIOMARIO DE S. O. ADVOCACIA
03	FLÁVIO MARANI	CONTABILIDADE BORGES
03	KATIA REGINA B. VASCONCELOS	BANCO DO BRASIL
05	EDMILSON JOSE T.MANGANOTTI	UNIDEZ - FACULDADE DE ITA.
05	PEDRO CASSUCCI GUEDES	CRIARE ITANHAÉM
06	ROGÉRIO BAENA ROSSMANN	ROGÉRIO BAENA ROSSMANN
06	SUELI A. R. LEAL	NILSON ANTONIO LEAL
07	JOSE ARTHUR B. FERNANDES	CLÍNICA VETERINÁRIA ITANHAÉM
08	CARLOS A. M. DOS PASSOS	GRUPO CAMP-08 AUTOMÓVEIS
09	EDUARDO H. DOS SANTOS	SAT'ÉLITE PRAIA IMÓVEIS LTDA
10	SERGIO R. A. DE OLIVEIRA	ALMADA IMÓVEIS
10	VALDECI M ARAUJO	UNICAR
11	SIMONE DONNER BRANDÃO	TALISMÃ IMÓVEIS
12	ADRIANA DE FATIMA ANDRADE	CASARÃO MAT. P/ CONSTRUÇÃO
13	ANDREA R. CERVANTES	OFICIAL DE REG. DE IMÓ., TÍTULOS
14	EDUARDO M DE ALENCAR	KATIVA
14	MAURICIO BORDINI DO AMARAL	CLÍCA DENTÁRIA ORAL ARTE
15	CLEONILSON FERNANDES	REI DA RAÇÃO
16	FRANCISCO PEREIRA FILHO	GEMIUS DO SOL - BANCO DE IMÓ.
16	LETICIA COSTA FEITEIRA	COLÉGIO ALBERT EINSTEIN
17	MARCELO ROCHA	UNIDEZ - FACULDADE DE ITA.
19	NADIA DA SILVA NASCIMENTO	CLÍNICA VETERINARIA B. ARTES
20	CARLOS HENRIQUE S. GARZON	CONTABILIDADE ITANHAÉM
20	HUMBERTO M. DA S. PETRONINHO	MOTO PRAIA
21	CARLOS JUSTINO DE MATOS	CJM ADM. DE BENS IMOBILIÁRIOS
21	DONIZETTI D. DE ANDRADE	KASUAL MAGAZINE
21	ROSENEIDE BUENO DE OLIVEIRA	CENTRO CLÍNICO S. JUDAS TADEU
22	HENRIQUE P. LANDIN SOARES	PRIMIDIA AGEN. DE ESP. PUBLI.
24	CELIA FERREIRA DOS SANTOS	CELIA FERREIRA DOS SANTOS
24	JAILDO DA COSTA SOUZA	SORVETES LITORANEIO
25	BRUNA DA SILVA FERNANDES	FLASH SERVICE
25	GIOVANA ALVES DE SIQUEIRA	RENAT'S BIKES
25	LUCIANA GONÇALVES COELHO	VETERINÁRIA COELHO
25	MARINA DOS SANTOS VAZ	HERMES BALI MODA PRAIA
25	MOACIR DIAS DOMINGUES JR	SACOLÃO JR
25	TAKERU SASSAKI	QUIOSQUE DO PRAIÃO
26	KEVIN JOIYS	COMERCIAL MAR AZUL
26	MARILIA C. R. LEAL	NILSON ANTONIO LEAL
27	FABIANO POLARA ZOZO	LITORAL SUL ÁGUAS E GÁS
27	MARIA DIVINA DE S. SOARES	MINI MERCADO MINEIRO
28	ELBERT JACINTO P. CERVANTES	OFICIAL DE REG. DE IMÓ., TIT.
29	CARLIANO PEREIRA JARDIM	HERMES BALI MODA PRAIA
29	MARILDA A. M. DE A. BATISTA	MAB MAR CORRETORA DE SEG.
29	RONALDO A. GUIMARAES	PLAMAF
30	CELIA MARIA DOS SANTOS	GAIVOTA IMÓVEIS
30	JO DE OLIVEIRA CAMPOS	NASCE DO SOL
30	YVES ANDRÉ LOUSKPANE	HÍPICA DE ITANHAÉM LTDA
31	VALERIA GUIMARAES BRUGMAN	FREE STYLE

## BOAS-VINDAS AOS NOVOS ASSOCIADOS

### MARCELO MARTINS ZWARG - ITANHAÉM IMÓVEIS

Rua Oscar Pereira da Silva, 265  
Belas Artes – Fone: 3422-4221

### MICHEL SILVA LEITE - MICHEL CARICATURAS

Rua Telmo Diz, 15  
Vila São Paulo  
Fone: 99748-6710

### FAVORITA ATELIÊ MÓVEIS PLANEJADOS

Rua Leopoldino de Araújo, 213  
Centro – Fone: 3427-1719

### INTERCULTURAL EMPRE. EDUC. – ENSINO DE IDIOMAS

Rua João Mariano, 75 - Sala 05  
Centro – Fone: 3426-6559

### CENTRO MÉDICO DE ITANHAÉM

Rua Leopoldino de Araújo, 3  
Centro – Fone: 3426-3430

### CASABELA IMÓVEIS LITORAL

Av. Condessa de Vimieiros, 338  
Centro – Fone: 3422-6230

### NILVÂNIA VILELA TELIÊ DE COSTURA

Rua Oscar Pereira da Silva, 265  
Belas Artes – Fone: 3422-4221

### MARINAS PARK HOTEL

Praça 22 de Abril, 38  
Centro – Fone: 3422-3622

# CASA SÃO JORGE

Pesca      Avicultura      Aquarismo



**Tel.: (13) 3422-5142**  
Avenida Washington Luiz, 50 - Centro - CEP 11.740-000 - Itanhaém/SP  
casasaojorge50@uol.com.br

Filiado à ACAI desde 27/08/1991



Aceitamos Cartões de Crédito

**COLÉGIO EVOLUÇÃO**

R. Paraíso nº 143 • Praia do Sonho • Tel.: 13.3422-3290

## Family & Family

### MARCENARIA

**Móveis sob Medida**  
Cozinhas • Dormitórios • Escadas  
Home Theaters • Home Offices

«Orçamento sem compromisso»

**(13) 3424-2292**  
(13) 97404-2990 / 3007 ID: 93\*120275 e 93\*120278  
Av. Marginal, 3039 - Jd. Savoy www.marcenariafamily.com.br






*Saboreando a vida com você*

www.tialenaitanhaem.com.br  
13 3422 2185

desde 1980

Filiado à ACAI desde 29/09/1994



# Créativité

Salão de Beleza

**3426-7334**

Rua Cunha Moreira, 48 1º andar - Centro

## MADEIREIRA CAETÉ

(13) 3426 4000  
falecom@madeireiracaete.com.br

Madeiras, telhas e esquadrias  
em geral você encontra aqui

O melhor preço da região!

DESDE 1989

Agora com madeira reflorestada tratada

Filiado à ACAI desde 22/05/1991

## AGENDA DE EVENTOS DA ACAI

### CAFÉ DE NEGÓCIOS & PALESTRA

**Dia:** dia 22 de maio, às 9h

**Segmento:** Todos / **Local:** ACAI

**Conteúdo:** Visa discutir formas de fomentar a venda no comércio local. No dia será apresentada a palestra "Como aumentar as vendas e surpreender seus clientes", ministrada por Luiz Cava Kravczuk da L' Cava Consultoria em Treinamento e Desenvolvimento de Talentos. Confira mais sobre o evento na matéria da pág. 8.

**Participe! É gratuito.**

**Vagas limitadas. Reserve a sua pelo tel: 3426-2000**

### TREINAMENTO PARA MANIPULADORES DE ALIMENTOS

**Realização:** Parceria entre Empreender da ACAI e Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares da Baixada Santista e Vale do Ribeira – SinHores.

**Data:** 1, 2 e 3 de junho - 14h às 18h / **Local:** ACAI

**Conteúdo:** Treinamentos teóricos que visam orientar o empresário que trabalha com a alimentação sobre a responsabilidade do seu negócio, propondo ações preventivas para evitar a contaminação dos alimentos, desde o seu plantio até a mesa do consumidor, segundo ANVISA.

**Público-alvo:** Empresários do ramo de Alimentação Fora do Lar.

**Vagas limitadas. Reserve a sua pelo tel: 3426-2000.**

### CURSO SOBRE TÉCNICAS DE EXPOSIÇÃO DE PRODUTOS - SENAC

**Dia:** 25 de junho - 9h às 18h

**Valor:** R\$ 90,00

**Segmento:** Vestuário, calçados e acessórios / **Local:** ACAI

**Conteúdo:** Organizar produtos e peças promocionais nos pontos de venda, além de, compor e montar vitrines, atuando como profissional autônomo, dono de seu próprio negócio ou em empresas especializadas.

**Somente 20 vagas, reserve a sua pelo tel: 3426-2000**

### CURSO DE VITRINISMO - SENAC

**Dia:** 2 de julho - 9h às 18h / **Valor:** R\$ 90,00

**Segmento:** Vestuário, calçados e acessórios / **Local:** ACAI

**Conteúdo:** Capacitação para executar vitrines e exposições promocionais por meio de técnicas, considerando sua aplicabilidade e suas relações com a arquitetura promocional, visando ampliar o volume de vendas.

**Somente 20 vagas, reserve a sua pelo tel: 3426-2000**

### 24ª CONVENÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA CONTABILIDADE DO ESTADO DE SP

**Dia:** 14 a 16 de junho

**Local:** Mendes Convention Center - Santos

**Informações:** Com 71 anos de história, a Convecon trata-se do maior evento contábil do Estado de São Paulo que disponibiliza assuntos de grande atualidade e relevância para a classe contábil.

**Inscreva-se pelo site [www.convecon.com.br](http://www.convecon.com.br)**

### PALESTRAS

\* CRÉDITO E COBRANÇA "VENDER É FÁCIL, DIFÍCIL É RECEBER"

\* GERENCIAMENTO HUMANO, O MAIOR DESAFIO  
\* TÉCNICAS DE VENDA

**Dia:** 26 de maio / **Local:** ACAI / **Segmento:** Todos

**Conteúdo:** Palestras ministradas por Edson Santos, um dos mais respeitados especialistas de vendas no país.

**Realização:** Alavanca Desenvolvimento de Pessoas e Vendas

**Vagas limitadas. Reserve a sua pelo tel: (11) 4029-4386 ou (13) 3426-2000**

#### ATENÇÃO ASSOCIADO!



Agora você também pode ler o InformACAI e o Guia de Convênios, repleto de descontos, pelo seu tablet ou celular. Acesse e confira: [www.acai-itanhaem.com.br](http://www.acai-itanhaem.com.br)

**NAVIKAS**  
LOTÉRIAS  
F. 3422-5446  
Av. João Mariano,  
193 lj. 93 - Centro

**PAGUE AQUI!!!**  
**Seu boleto ACAI**  
Filiado à ACAI desde 31/03/1986

Pague suas contas boletos, recolha INSS, FGTS, IPVA, licença, carga de celular, etc...

**LOTÉRIA BELAS ARTES**  
Tel: (13) 3426-2417  
Av. Almeida Junior,  
260 - Belas Artes

**Palácio das Embalagens**  
EMBALAGENS DESCARTÁVEIS EM GERAL  
GARANTIA DE QUALIDADE E MELHOR PREÇO  
Filiado à ACAI desde 18/03/2005  
**VISITE NOSSA LOJA!**  
Av. Marginal, 650 (lado praia)  
Balneário Tropical - Km 321 da Rodovia  
**Fone: 3426-3422**

Filiado à ACAI desde 05/10/2000

**QUIOSQUE do PRAIAO**

APRESENTA: **GRUPO SAMBA DA PEDRA**

Todas as Sextas e Sábados 20h às 24h  
Av. Pres. Vargas, 938  
Praia do Centro - Itanhaém - Tel. 3422-5322

Filiado à ACAI desde 20/07/2005

**PASSARELA DAS Tintas**

Sempre com os melhores preços!  
PARCELE SUAS COMPRAS COM CARTÕES DE CRÉDITO

Tel.: (13) 3426-4722 / Fax: (13) 3422-5349  
R.: Antônio Sobral, 25 - Lj. 01 - Savoy - Itanhaém - SP  
CEP: 11740-000

**MABMAR**  
CORRETORA DE SEGUROS LTDA.  
atendimento@mabmar.com.br  
www.mabmar.com.br

**Seguros:**  
Vida, saúde, viagens  
Condomínio, residencial e empresarial  
Automóvel, transporte aeronáutico e marítimo.

Rua Zeferina Soares, 197, conj. 01 - CEP 11740-000  
Itanhaém/SP - Tel.: 13 3422-5664 | 13 9.9716-6990  
Filiado à ACAI desde 15/01/1992

Detetizadora e Desentupidora

**HIDRO 2000**

Tel: (13) 3425-1958  
Nextel: 7822-1806 ID: 957\*8323  
[www.hidro2000.com.br](http://www.hidro2000.com.br)

Desde 1974

Filiado à ACAI desde 26/05/1981

**BORGES & MARANI**  
contabilidade e auditoria ltda.  
[contaborges.com.br](http://contaborges.com.br) (13) 3422-3202  
Rua Benedito Celestino, 150 - Vila São Paulo

**RADIO CIDADE 104,9 FM**  
ITANHAÉM-SP  
(13) 3427-2325  
(13) 9741-2216

Oficializada pela Anatel

MÚSICA, INFORMAÇÃO, UTIL. PÚBLICA  
24HS NO AR  
[www.radiocidadeita1049.com.br](http://www.radiocidadeita1049.com.br)

SINTONIZE AGORA  
VOCÊ VAI GOSTAR!!!

**MSJ SÃO JORGE**  
Madeira e Construção  
[www.msjconstrucao.com.br](http://www.msjconstrucao.com.br)

**LOJA 1** - Av. Antônio José Pedrosa, 12.241 - Gaivota  
Tel.: (13) 3429-2299 - Nextel ID 80\*51493 - 7808-1841

**LOJA 2** - Av. Marginal, 865 - Savoy  
Tel.: (13) 3422-4044 - Nextel ID 80\*51494 - 7808-1840  
E-mail: [msj.itanhaem@uol.com.br](mailto:msj.itanhaem@uol.com.br) / Site: [www.msjconstrucao.com.br](http://www.msjconstrucao.com.br)

Filiado à ACAI desde 07/08/2004

## Marco A. O. Brandão, da Loja Celda e Cicloturita é o Entrevistado do Mês

Marco Antonio de Oliveira Brandão é formado em Criação e Ilustração pela Escola Panamericana de Arte, mas como neto e proveniente de uma família de comerciantes, frequentador do ambiente comercial desde bebê, escolheu Itanhaém para viver, estar a frente da Loja Celda para se manter e o cicloturismo para se aventurar e estar com os amigos.

Marco conta nesta Entrevista do Mês, um pouco sobre sua história de vida e de quando se “apaixonou” pela bicicleta e como, junto com seus parceiros de aventura, atravessou serras, montanhas, rios e desertos.

### • Conte-nos um pouco sobre sua história.

Sou nascido em Santos, neto e filho de imigrantes portugueses, comerciantes estabelecidos no Brasil desde o ano de 1950, pai de Nathan, Kauan e Aninha. Aos 2 anos de idade fiquei órfão com o falecimento da minha mãe, levada pelo fogo selvagem (câncer), sendo assim, fui criado pelos meus avós maternos, Dona Celda, Francisco Graça de Oliveira (in memorian) e a tia, Lurdes (Loja Lurd's).

### • Quando iniciou sua história com Itanhaém?

Até os 5 anos de idade eu morei em São Vicente, Peruibe e São Paulo. Em meados de dezembro de 1980, vim com meus avós para a cidade de Itanhaém, lugar no qual haviam escolhido para viver e se estabelecer. Esta escolha se deu porque meu avô, nos tempos de vendedor de “praça”, fazia seu itinerário por toda a Baixada e acabou se apaixonando e vislumbrando nesta cidade uma crescente e excelente oportunidade.

### • Quando e como teve início sua carreira profissional?

Neto de comerciantes, desde bebê já frequentava os ambientes dos diversos empreendimentos de meus avós. Tomava mamadeira no balcão da loja! E com apenas 7 anos de idade, já ficava sentado em uma cadeirinha no cantinho da loja “tomando conta”. De criança a adolescente trabalhei remunerado na Loja de roupas de meus avós e tia, e no ano de 1990 resolvemos modificar o ramo para Materiais Hidráulicos, Elétricos, Diversos e Utilidades Domésticas.

Em 1994, me formei em Criação e Ilustração pela Escola Panamericana de Arte, e mesmo com empregos garantidos em Agências de Publicidade em São Paulo, devido ao meu bom desempenho em sala, optei em estar em Itanhaém, junto aos amigos e clientes.

Aproveitei a oferta de arrendar a Loja, que até então meu avô nunca havia lhe dado um nome fantasia, e foi quando resolvi fazer a homenagem a minha avó, criando logotipo e batizando-a como “Loja Celda”, onde conquistamos centenas de clientes e amigos, e mantivemos nossa rotina de trabalho até hoje.

Foram muitos anos de sacrifício e trabalho duro para mudarmos o ponto do salão pequenino e apertado para o salão um pouco maior na avenida do Aeroporto (Av. José Batista Campos, nº 773 - Cidade Anchieta - Tel: 3422-2945). Contudo, sempre prezamos por um atendimento personalizado e tradicional, desta maneira, nunca vislumbramos a ambição de investir na abertura de outras lojas.

### • Como iniciou sua relação com o cicloturismo? Conte-nos também como surgiu a ideia de viajar de bicicleta para outras cidades?

Com o falecimento de meu avô Francisco Graça de Oliveira, que era meu pai, mestre e mentor, a vida ficou triste. Passada a tempes-

tade do período da perda, era hora de manter e seguir o aprendizado de um legado deixado. A dedicação ao trabalho era a principal lição deixada por ele, porém, em seu último ano de vida, ele havia mostrado, através da única viagem que fizera em 50 anos no Brasil, que poderíamos e deveríamos sair alguns dias do cotidiano e viver alguns dias de férias. Bingo!

Em 2005, portanto, teve início minha relação com a bicicleta e logo em seguida com o cicloturismo. Foi através do amigo Gogó, de quem havia acabado de comprar uma bicicleta, que recebi o convite de ir até o Guarujá pedalandando. Este foi o primeiro domingo que me ausentei da Loja e da família pela primeira vez.

A ida foi difícil e a volta foi sofrida, fazendo o sabor da conquista impregnar na alma como ferro na carne, estabelecendo assim, uma das maiores paixões da minha vida. Com pouco tempo fui conhecendo e reencontrando amigos que compartilhavam do mesmo gosto pelas aventuras sobre duas rodas e quando percebi, já estava contaminado. Quando me aprofundei nesse conhecimento, descobri que o que estávamos fazendo era “Cicloturismo”.

### • Quais viagens já realizaram?

Foram muitas trilhas e viagens pela região (Iguape, Santos, Registro), e viagens nacionais (Aparecida, Rio de Janeiro, Florianópolis) até a primeira viagem internacional, onde juntamente com meu grande amigo e parceiro inseparável de viagem, Aleksandro Stankevicius, realizamos a façanha de ir de Itanhaém ao Uruguai em 10 dias, totalizando 1810 km, passando pela Serra do Rio do Rastro em Santa Catarina, serras e montanhas, sempre no Pedal e sem apoio externo. Foi nossa primeira viagem internacional e foi nossa primeira aparição no Jornal A Tribuna, que nos colocou em evidência, tanto na mídia como no cenário do cicloturismo nacional, aumentando nossa carteira de amigos cicloturistas.

### • E como surgiu o Cicloturita?

Depois dessa viagem internacional, nossa próxima missão foi a de “contaminar” mais pessoas e daí surgiu o Cicloturita (Cicloturismo Itanhaém - Facebook / Youtube: Cicloturita). A ideia inicial era criar um nome que identificasse a nós e nossos amigos e ao mesmo tempo servisse e abrangesse toda e qualquer pessoa que pedalasse e quisesse se unir a nós em Itanhaém, nunca visando qualquer tipo de fins lucrativos, apenas por paixão a bike e amizade!

Graças a todas nossas viagens (também pedalamos 3.500 km, por 28 dias, do Praião em Itanhaém, Atlântico, até a praia de Antofagasta no Chile, Pacífico, cruzando a Cordilheira dos Andes, juntamente com nosso amigo Iberê) e a consideração sobre serviços prestados a comunidade e a cidade pela Loja Celda no decorrer desses anos, em 2013, tive a honra máxima de receber a homenagem dos meus sonhos, o Título de Cidadão Itanhaense! Estou muito feliz até hoje com essa homenagem pois, afinal de



Marco com os filhos Nathan e Kauan



Dona Celda com Aninha e Marco



contas, se eu pudesse ter escolhido, certamente escolheria aqui para nascer.

### • Fale-nos sobre o Projeto do “Pedal Noturno”, que vem atraindo muita gente.

Ao perceber que muitos amigos e outras pessoas também queriam pedalar, compartilhar e fazer o que fazíamos, tivemos a ideia de abrir o grupo. O grupo, que era de 10 ou 12 amigos do Cicloturita, marcava dias para pedalar e auxiliar qualquer pessoa com qualquer bicicleta. Estávamos nos comprometendo a ajudar e incentivar novos participantes e assim surgiu o “Pedal Noturno Itanhaém”, o “Pedal Kids”, o “Pedal de Domingo”, o “Pedal Ecológico”, dentre outros. Hoje o grupo conta com dezenas de integrantes e temos outras dezenas de relatos de pessoas agradecidas e imensamente satisfeitas pelas mudanças que toda essa dedicação criou em suas vidas. Inclusive, estão todos convidados a vir pedalar conosco quando quiserem. As únicas exigências que fazemos para a pessoa se unir a nós é trazer alegria e alto astral, e uma bicicleta, é claro!

### • O que achou da nova Orla do Centro de Itanhaém, que agora possui uma ciclovia?

Em dez anos de cicloturismo, posso dizer que já pedalei por incontáveis ciclovias pelo Brasil e América do Sul. Seria muito injusta uma comparação das ciclovias brasileiras com as europeias, assim como seria muito injusta uma comparação das ciclovias de outras cidades brasileiras com a nossa nova e recente ciclovia na Orla, tendo em vista o desenvolvimento e a administração de cada um desses lugares ao longo dos anos.

Sem ser muito criterioso e exigente, podemos dizer que ficou de fato muito vistosa, embora ainda não esteja devidamente sinalizada como ciclovia, mas sem dúvida foi um grande passo tanto para a valorização da Orla,

do turismo, da cidade e da própria população que no momento se enche de orgulho sobre a novidade. Aproveito então para acrescentar que seria excelente se ela se estendesse por toda a Orla, unindo-se as ciclovias das cidades vizinhas, que são muito bonitas, e dessa maneira, até a ciclovia do Cibratel ganharia vida nova, atraindo ainda mais pessoas para a prática dos esportes, largando o sedentarismo e deixando o carro em casa. Acredito que este é apenas o começo de grandes projetos que devem estar sendo preparados para nosso município.

### • Sendo a Loja Celda uma das mais antigas associadas da ACAI, para você, qual é a importância da atuação da Associação Comercial em Itanhaém?

Como um dos associados mais antigos, reitero que desde seu surgimento, a ACAI vem sendo uma excelente ferramenta para o desenvolvimento do comércio em Itanhaém. Ela tem tornado cada Empresa e Micro-empresa, em um ator do processo de crescimento, aumentando sua responsabilidade e interesse pelos assuntos pertinentes.

Parabenizo a ACAI por todo o seu desempenho. É muito gratificante saber que estamos entre os primeiros associados que acreditaram e investiram credibilidade ao que já era na época, uma entidade promissora e revolucionária no processo evolutivo de nossa tão querida cidade. Parabéns a todos os bons associados que acreditaram, parabéns a todos os bons diretores que ao longo desses anos souberam conduzir e administrar com maestria todo esse caminho galgado.

Despeço-me dividindo um lema que usamos entre nós do grupo de ciclistas de longa distância e que metaforicamente pode ser aplicado para tudo na vida: “A distância não é maior do que a vontade de chegar”!